

# Datenschutzerklärung ClearMechanic App

(Kronberg, der 24. Mai 2018)

## 1. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung

Sie benutzen unsere APP „ClearMechanic Plus“. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig und wir möchten, dass Sie sich während der Nutzung unserer App sicher fühlen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen daher nur personenbezogene Daten, soweit Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung eingewilligt haben oder ein Gesetz dies erlaubt. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierunter zählen insbesondere Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, aber auch Daten über Ihre Nutzung unserer Website (z.B. Ihre IP-Adresse). Nachstehend informieren wir Sie ausführlich welche Daten wir wann und zu welchem Zweck erheben.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website und in der App abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

## 2. Zugriffsdaten in Server der Logfiles

Sie können die App nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen, dies bleibt Ihnen überlassen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, IP-Adresse und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der App und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

## 3. Datenerhebung und Datenverwendung zur Vertragsabwicklung und bei Registrierung

Bei der erstmaligen Nutzung der App müssen Sie sich bei uns registrieren. Mit der Registrierung erheben wir folgende personenbezogenen Daten:

- E-Mailadresse
- Vor- und/oder Nachname, wenn Sie diesen als Benutzernamen wählen

Die Registrierungsdaten werden für die weitere Verwendung der APP von uns gespeichert.

Wir erheben ansonsten personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Hierzu zählen folgende Daten:

- Name
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- von Ihnen übermittelte Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten

Innerhalb der App können Sie optional weitere personenbezogene Daten Ihrer Kunden eingeben. Dazu zählt z.B.:

- Name
- Vorname(n)
- E-Mailadresse
- Mobile Telefonnummer
- Autokennzeichen
- Unterschrift

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Nutzung der APP und/oder zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Wir informieren Sie zudem per Email über Informationen zu Ihrer Registrierung oder unseren Services, wie Änderungen in unserem System oder unseres Angebotsumfangs und benachrichtigen Sie über technische Umstände. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren. Die Löschung Ihres Nutzerkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.

#### **4. Verwendung der Nutzerdaten in aggregierter, anonymisierter Form**

Die von Ihnen und weiteren Nutzern in unsere App eingetragenen Daten werden ausschließlich zur Nutzung und dem Zweck der Ihnen bekannten APPLIKATION verwendet. Diese Daten kann auch unser Vertragspartner einsehen. Wir bringen diese aggregierten Daten aber weder in Zusammenhang mit Ihrem Namen, Benutzernamen, Ihrer Emailadresse oder Ihrem Fahrzeugfoto oder denen Ihrer Kunden. Das bedeutet, dass weder andere Nutzer, noch unser Vertragspartner können die aggregierten Daten mit Ihrer Person verknüpfen. Sie bleiben für die anderen Nutzer und unseren Vertragspartner anonym.

#### **5. Standortdaten**

Daten zu Ihrem Standort werden über die APPLIKATION nicht vorgenommen.

#### **6. Verwendung von Cookies**

Um die Nutzung unserer App attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir in unserer App sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Cookies ermöglichen uns z.B., Ihre Präferenzen zu verfolgen und zu bestimmen sowie Sie während der Nutzung unserer App individuell zu identifizieren. Nach dem Ende der Nutzung werden die meisten der von uns verwendeten Cookies wieder gelöscht („Sitzungs-Cookies“).

Die dauerhaften Cookies („persistente Cookies“) verbleiben dagegen auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns so z.B. Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

## **7. Werbung**

Daten oder personenbezogene Daten aus Ihrem Nutzerkonto oder andere personenbezogene Daten werden nicht für die Bereitstellung von personalisierter Werbung erfasst. Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst.

## **8. Email und Formulare**

Soweit Sie uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular kontaktieren, verwenden wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten nur für die Bearbeitung Ihrer konkreten Anfrage. Die angegebenen Daten werden stets vertraulich behandelt.

## **9. Datensicherheit**

Wir sichern unsere App und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Die App verwendet zur Verschlüsselung den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer). Dadurch wird die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Angaben über das Internet gewährleistet.

## **10. Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir werden personenbezogene Daten darüber hinaus nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis weitergeben, es sei denn, dass ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand vorliegt, z.B. wenn wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind (Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte; Auskunft an öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden usw.) oder wenn wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

## **11. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung**

Sie haben das Recht auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Bei Vorliegen unrichtiger Daten haben Sie das Recht auf Berichtigung. Sie haben jederzeit Anspruch auf Löschung und Sperrung Ihrer Daten.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist. Wir überprüfen regelmäßig, ob der mit der Speicherung verfolgte Zweck noch gegeben ist und löschen Ihre Daten unverzüglich, wenn dies nicht mehr der Fall sein sollte. Die Löschung erfolgt jedoch erst nach Ablauf der Fristen der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften.

## **12. Kontakt**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten oder allgemeinen Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an uns: